



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫЗОВУ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Скорая медицинская помощь круглосуточно оказывается гражданам, находящимся на территории Рефтинского городского округа, независимо от гражданства, наличия регистрации и полиса обязательного медицинского страхования.

Скорая медицинская помощь вызывается по телефону «03» круглосуточно:

- При несчастных случаях и травмах с тяжелыми повреждениями тела, поражении электротоком и молнией, ожогах, тепловых ударах, обморожении, удушении всех видов (утоплении, инородных телах в дыхательных путях), отравлениях, покушениях на самоубийство и т.д.
- При внезапных заболеваниях, угрожающих жизни:
при судорогах; при потере сознания, остро развивающемся расстройстве сердечно-сосудистой деятельности и органов дыхания, кровотечениях, кровавой рвоте, расстройстве мозгового кровообращения, рвоте и резких болях в животе, различных отравлениях и т.д.
- При родах, происшедших без медицинской помощи на улице в общественных местах, на дому. При патологии беременности, а также на перевозку на роды.
- При авариях, катастрофах и стихийных бедствиях с человеческими жертвами или угрозой их возникновения.
- При острых расстройствах психической деятельности, сопровождающихся агрессивными действиями.
- Скорая медицинская помощь оказывается пострадавшим и внезапно заболевшим гражданам, находящимся вне лечебно-профилактических учреждений, а так же в пути следования в лечебно-профилактическое учреждение при состояниях, угрожающих здоровью или жизни граждан

Скорая медицинская помощь гражданам оказывается бесплатно, независимо от места регистрации, гражданства, наличия или отсутствия документов или полиса ОМС.

Вызов скорой медицинской помощи осуществляется с любого телефона набором номера «03» или «3- 09- 85», или при личном обращении граждан в Отделение скорой медицинской помощи.

Телефоны для вызова скорой медицинской помощи сотовых операторов МТС, Мегафон, БиЛайн в пгт. Рефтинский:

8(343 65) 300 13; 8(963)850 90 49

При вызове Скорой помощи необходимо:

- четко назвать причину обращения за скорой медицинской помощью;
- достоверно и точно описать жалобы больного или пострадавшего;
- назвать точный адрес вызова (район города, улицу, номер дома и квартиры, этаж, код и номер подъезда). В случаях, когда местонахождение улицы или дома неизвестны, необходимо уточнить пути подъезда к адресу вызова или месту происшествия или сообщить общеизвестные ориентиры;
- назвать фамилию, пол, возраст больного или пострадавшего; если они неизвестны, то указать его пол и примерный возраст;
- сообщить, кто и с какого номера телефона вызывает скорую медицинскую помощь;
- обеспечить бригаде скорой медицинской помощи беспрепятственный доступ к больному или пострадавшему и необходимые условия для оказания медицинской помощи;
- изолировать домашних животных, которые могут осложнить оказание медицинской помощи больному или пострадавшему, а также причинить вред здоровью и имуществу медицинских работников бригады скорой медицинской помощи;
- в случае госпитализации пациента в стационар оказать содействие в транспортировке больного или пострадавшего в автомобиль (либо обратиться за помощью в транспортировке к соседям).
- по возможности организовать встречу вызванной бригады скорой медицинской помощи у ворот дома или подъезда и оказать помощь в переноске медицинской аппаратуры от автомобиля до места оказания медицинской помощи.
- Вызов от детей принимаются только в исключительных случаях.

В случаях агрессии больных, пострадавших или окружающих их лиц, в том числе находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; острого психического расстройства, угрожающих здоровью или жизни медицинских работников бригады скорой медицинской помощи, оказание медицинской помощи и транспортировка больных или пострадавших осуществляются в присутствии сотрудников милиции.

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 01 ноября 2004 г. № 179 «Об утверждении порядка оказания скорой медицинской помощи» в Отделении скорой медицинской помощи п. Рефтинский ведется аудиозапись разговора вызывающего с диспетчером.

Лица, допустившие в адрес фельдшера по приему вызовов скорой медицинской помощи оскорбления, угрозы, осуществившие ложный вызов скорой медицинской помощи, а также допустившие хулиганские действия в адрес медицинского работника скорой медицинской помощи, причинившие вред его здоровью или имуществу, привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При госпитализации в стационар сопровождение пациента родными или знакомыми осуществляется с разрешения врача бригады скорой медицинской помощи.

Сопровождение детей до 18 лет их законными представителями или сотрудниками детских учреждений обязательно.